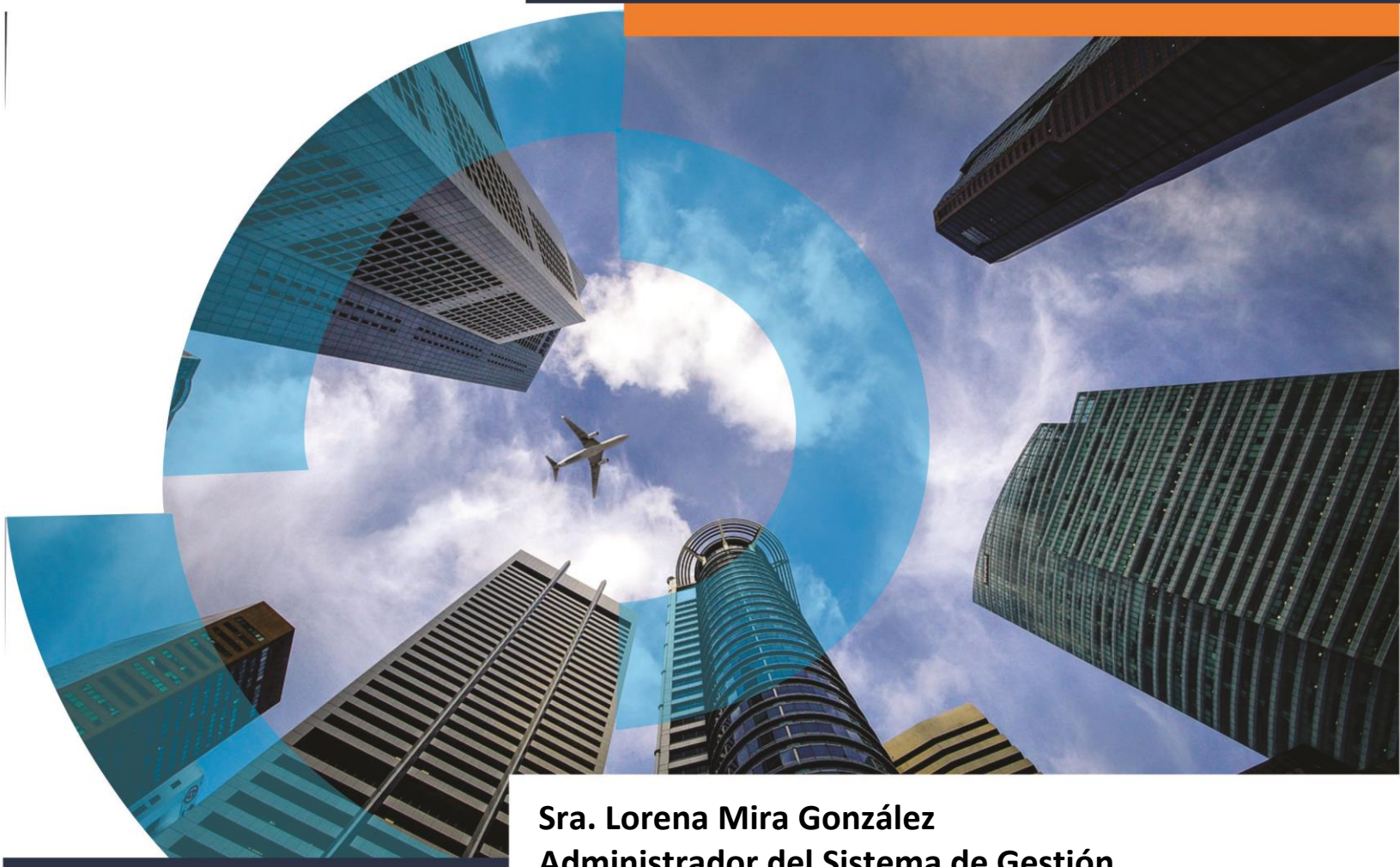
GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN

Oferta de Servicios

ISO 9001:2015

2025-1466
05agosto25



Sra. Lorena Mira González
Administrador del Sistema de Gestión
ALCALDÍA DE ARMENIA

ALCALDÍA DE ARMENIA

1. Introducción

Atentamente, Global Colombia Certificación SAS (en adelante GCC) presenta su propuesta para la prestación de servicios de auditoría de recertificación y formación empresarial de auditores internos del Sistema de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015 a la **ALCALDÍA DE ARMENIA,** entidad dedica a la administración del municipio y a la gestión de diversos aspectos de la vida local, incluyendo la planificación urbana, la prestación de servicios públicos, la promoción del desarrollo económico y social, y la participación ciudadana.

2. Nosotros, Global Colombia Certificación

Global Colombia Certificación SAS (GCC) es una empresa colombiana, creada en julio de 2013, afiliada a la Cámara de Comercio de Bogotá con matrícula 02340475. En GCC evaluamos y capacitamos.

GCC es un organismo de evaluación de la conformidad, con experiencia en el desarrollo de evaluaciones como la que es objeto de la presente propuesta. En Global Colombia Certificación S.A.S. contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 15-CSG-001.

Global Colombia Certificación es la única Organización de habla hispana acreditada para certificar el modelo eSCM-SP (eSourcing Capability Model for Service Providers) y eSCM-CL (eSourcing Capability Model for Client Organizations) desarrollados por ITSqc spin off del Carnegie Mellon Institute.

2.1 Valores

Nuestra filosofía se fundamenta en la eficiencia de la ingeniería del negocio, la formación continua de los empleados y la gestión del conocimiento corporativo. Adicionalmente creemos y basamos nuestros servicios en los siguientes valores:

- Transparencia
- Imparcialidad
- Respeto

3. Sectores y clientes

En GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN nos hemos **enfocado** en cinco sectores fundamentales con el fin de prestar servicios **de mayor valor agregado y mejor conocimiento**.


GOBIERNO


TECNOLOGÍA


TURISMO


PRODUCTO


SERVICIOS

Algunos de nuestros clientes en todos los sectores, son:

- Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de Colombia – MINTIC
- Ministerio de Salud y Protección Social – MINSALUD
- Alcaldía de Cajicá
- Gobernación de Arauca
- Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA
- Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín - ISVIMED
- Secretaría Distrital de Hacienda
- Secretaría Distrital de Movilidad
- Gobernación del Tolima
- Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de caldas - INFICALDAS
- Dirección Territorial de Salud de Caldas -DTSC
- Contraloría Municipal de Envigado
- Contraloría Municipal de Itagüí
- Belltech Colombia
- Belltech Chile
- Belltech Perú
- Defytek S.A.S.
- Atlantic Quantum Innovations S.A.S.
- Capgemini México
- Proatech México
- Aviatur
- Oasiscom S.A.S.
- Sistemas G y G S.A.
- Fiscalía General de la Nación
- Departamento para la Prosperidad Social
- Agencia Presidencial de Cooperación Internacional
- Alcaldía de Yopal
- Concejo Municipal de Tabio
- Secretaría de Educación del Distrito
- Corporación Autónoma Regional de Boyacá - CORPOBOYACA
- Aeroviajes Pacifico Bogotá
- Agencia Nacional del Espectro -ANE
- Fábrica de la Moneda del Banco de la Republica
- Sociedad de Autores y Compositores de Colombia - SAYCO
- Agencia Logística de las Fuerzas Militares – ALFM
- Asociación Colombiana de Agencias de Viajes y Turismo- ANATO
- Fondo Nacional de Turismo – FONTUR
- Q10 S.A.S
- Heinsohn Human Global Solutions SAS - HGS
- Evolution Technologies Group S.A.S.
- Emmblema Software S.A.S
- Algoritmo Software S.A.
- Digital Solutions For Business
- Microdata S.R.L.

4. Alcance

De acuerdo con la información suministrada por la **ALCALDÍA DE ARMENIA,** se establece como alcance específico de la oferta:

"Auditoría de recertificación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2015 y Formación empresarial de auditores internos del Sistema de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015"

5. Valores agregados

Entendemos que el servicio de evaluación puede ser percibido como estándar, por tanto, con el ánimo de diferenciarnos, atentamente ofrecemos las siguientes ventajas SIN COSTO ADICIONAL a la oferta económica del punto 7:

Tangibles

- Sin costo adicional, nuestro cliente recibe un (1) cupo para la realización de un curso en nuestra plataforma de e-learning, en temas relacionados con calidad (acciones correctivas, riesgos, interpretación de norma entre otros) o con seguridad y salud en el trabajo.
- Sin costo adicional, nuestros clientes reciben el certificado en inglés y español.
- Charlas sobre temas específicos a lo largo del año de certificación, sin costo adicional.

Intangibles

- Nuestros clientes reciben una atención personalizada. Tenemos el orgullo de tener clientes estatales y corporativos de alto nivel, pero para nosotros cada cliente es especial y recibe un trato preferencial.
- Línea directa con la Dirección Técnica con el fin de solucionar cualquier duda o inquietud durante el proceso.
- Plataforma de e-learning para la capacitación que nuestros clientes reciben.

6. Metodología

Las fases de la evaluación se describen en la siguiente imagen:



Tarea	Descripción
Firma del acuerdo contractual	Una vez el cliente apruebe la oferta, GCC remitirá un acuerdo contractual para su suscripción. Con el acuerdo firmado se procederá a la facturación.
Auditoria de suficiencia (Solo aplica para evaluaciones de otorgamiento)	**Primera Etapa:** en esta, el Equipo Auditor verificará la adecuación de la documentación del cliente y se validará la viabilidad de pasar a la Segunda Etapa. El auditor informará por escrito al cliente sobre el resultado del análisis en esta etapa. En caso que se evidencie que el cliente no se encuentra preparado para la Etapa II, el Equipo Auditor establecerá, junto a la empresa el tiempo necesario para las acciones correctivas sobre los hallazgos detectados y procederá a señalar fecha de realización de la Segunda Etapa.
Auditoría de Cumplimiento	**Segunda Etapa:** El Equipo Auditor ejecutará la revisión en sitio/remota. Evaluará los requisitos de norma correspondientes, así como el tratamiento sobre los hallazgos detectados en la auditoría previa. De evidenciarse nuevas no conformidades, el cliente contará con un plazo para el envío del análisis de causas y las acciones correctivas.
Evaluación del cierre de hallazgos	En caso de evidenciarse no Conformidades en la Etapa II, se acordarán los plazos para enviar planes de acción o evidencias de cierre de ser necesario.
Análisis y Decisión	El **Informe de Auditoría,** junto con las acciones correctivas y evidencias, son estudiados con el propósito de evaluar el grado de cumplimiento del sistema de gestión del cliente. El Comité de Certificación de GCC adoptará la decisión final. El certificado tiene una vigencia de tres (3) años con seguimiento anual.

Los miembros del Equipo Auditor que realicen las actividades tendrán la calificación conforme con los requisitos de la Norma Internacional ISO/IEC 17021-1:2015 según corresponda.

7. Propuesta económica

Concepto	Número de días	Total
Auditoría de recertificación bajo la norma ISO 9001:2015 para el año 2025		
Recertificación	5 días	$ 7.500.000
Iva		$ 1.425.000
Valor total		**$ 8.925.000**

Descripción	Tipo	Intensidad horaria	Nro. de personas	Valor total
Formación empresarial de auditores internos del Sistema de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015.	Sincrónico	32 horas	10	$ 6.500.000
Iva				$ 1.235.000
Valor total				**$ 7.735.000**

NOTA: Agradecemos por favor considerar lo siguiente:

- Nos ajustamos a la forma de pago establecida por la **ALCALDÍA DE ARMENIA.**
- Para proceder al inicio de las actividades, atentamente solicitamos notificarnos por escrito vía mail su aceptación con el fin de elaborar el respectivo acuerdo contractual.

8. Datos de contacto

Con todo gusto contamos con expertos que pueden resolver cualquier inquietud frente a la presente oferta. Por favor no dude en contactarnos.

Responsable de cuenta
Olga Henker
Tel.: (+57) 3106984220
e-mail: comercial@globalcertificacion.com.co

Responsable adjunto
Raúl Echeverry
Director Técnico
Tel.: (+57) 3202862417
e-mail: dirtecnico@globalcertificacion.com.co

Fin del documento.